

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### *1. Definities*

#### 1.1.

De gebruiker van deze algemene voorwaarden betreft Kwong Insurance & Risk Management B.V., gevestigd te Zwijndrecht aan de Merodestraat 1, 3333 VA te Zwijndrecht, hierna te noemen: 'Financieel intermediair'.

#### 1.2.

De wederpartij van Financieel Intermediair betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie Financieel Intermediair een overeenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en / of aanbieding al dan niet in concept is gedaan. Al hoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan wordt in het navolgende gesproken over 'Opdrachtgever'.

### *2. Toepasselijkheid*

#### 2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en/of iedere door Financieel Intermediair aan Opdrachtgever uitgebrachte (concept) offerte, advies en/of aanbieding alsmede op iedere tussen het Financieel Intermediair en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard ook, waarbij het Financieel Intermediair zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

#### 2.2

Deze Algemene Voorwaarden worden mede afgesloten ten behoeve van (voormalige) bestuurders en werknemers van Financieel Intermediair.

#### 2.3

Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Financieel Intermediair integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval Financieel Intermediair expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

### *3. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden*

#### 3.1

Alle door Financieel Intermediair - al dan niet als concept - uitgebrachte offertes, adviezen en / of aanbiedingen, alsmede de daarin door Financieel Intermediair vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat Financieel Intermediair met Opdrachtgever expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.

#### 3.2

Financieel Intermediair zal zich bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve Opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.

#### 3.3

Financieel Intermediair heeft de bevoegdheid om een opdracht van Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

#### 3.4

In geval van digitale of elektronische verzoeken en / of aanvragen van Opdrachtgever aan Financieel Intermediair, is Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en / of aanvragen het Financieel Intermediair hebben bereikt, indien Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Financieel Intermediair. Elektronische en / of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door Financieel Intermediair is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

### *4. Vergoedingen en betaling*

#### 4.1

Financieel Intermediair is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met Opdrachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. Deze vergoeding kan op provisiebasis worden berekend en op basis van een in rekening te brengen uurtarief, op basis van abonnement of vast honorarium aan Opdrachtgever, zij het dat een combinatie van deze vergoedingsmethoden ook mogelijk is.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### 4.2

Indien en voor zover de vergoeding voor de werkzaamheden van Financieel Intermediair op provisiebasis wordt berekend, wordt het op basis daarvan verschuldigde bedrag zo mogelijk verrekend met een van enige derde partij door Opdrachtgever te ontvangen bedrag of wordt dit bedrag verdisconteerd in de aan enige derde partij door Opdrachtgever te betalen premie.

### 4.3

De administratie van Financieel Intermediair geldt als basis voor de berekening van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door Financieel Intermediair verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.

### 4.4

Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van door de overheid opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan Opdrachtgever doorberekend.

### 4.5

Financieel Intermediair is bevoegd om de overeengekomen vergoedingen tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen en / of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van de door Financieel Intermediair te verrichten werkzaamheden beïnvloeden.

### 4.6

Betalingen door Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Financieel Intermediair, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

### 4.7

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

### 4.8

Indien betaling na aanmaning uitblijft, zijn de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

### 4.9

Betalingen die door Opdrachtgever worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever een ander betalingskenmerk zou opgeven.

### 4.10

Indien een of meer facturen niet tijdig worden voldaan door Opdrachtgever, kan Financieel Intermediair zijn werkzaamheden opschorten, met dien verstande dat Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

## 5. *Inschakeling derde partijen*

### 5.1

Financieel Intermediair is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Financieel Intermediair dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. Zo mogelijk zal Financieel Intermediair hieromtrent Opdrachtgever op voorhand informeren.

### 5.2

De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Financieel Intermediair aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

## 6. *Informatieverstrekking door Opdrachtgever*

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

6.1.

Oprichtgever is gehouden om al dan niet op verzoek alle relevante informatie te verstrekken aan Financieel Intermediair die hij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.

6.2.

De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan Financieel Intermediair verschaft informatie rust bij Opdrachtgever.

6.3.

Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door Opdrachtgever wordt verstrekt, is Financieel Intermediair bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden.

6.4

De Opdrachtgever controleert alle informatie en (concept)adviezen die hij verkrijgt van de Financieel Intermediair nauwgezet op de juistheid en volledigheid van de op hem betrekking hebbende feiten. Eventuele onjuistheden of lacunes meldt de Opdrachtgever direct – maar in ieder geval binnen 2 werkdagen – aan de Financiële Dienstverlener.

### *7. Beperking van aansprakelijkheid*

7.1

Iedere aansprakelijkheid van Financieel Intermediair, haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en / of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Financieel Intermediair wordt uitgekeerd.

7.2

Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaats vinden is iedere aansprakelijkheid gemaximeerd tot het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3

De uitvoering door Financieel Intermediair van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van Opdrachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.

7.4

De navolgende schade wordt door Financieel Intermediair hierbij uitgesloten, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Financieel Intermediair:

- schade welke door de Opdrachtgever en / of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de Opdrachtgever verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en / of digitale berichten die Financieel Intermediair niet hebben bereikt;
- schade die het gevolg is van fouten in door Financieel Intermediair gebruikte computer software en / of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;
- schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Financieel Intermediair in rekening gebrachte premies voor door haar, na bemiddeling van Financieel Intermediair afgesloten verzekeringen en / of andere overeenkomsten;
- schade die een gevolg is van door Financieel Intermediair op de voet van artikel 5 ingeschakelde derde partijen.

### *8. Overmacht*

8.1.

In gevallen van overmacht is Financieel Intermediair niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### 8.2.

Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van het Financieel Intermediair ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

### **Wijziging Algemene voorwaarden**

Financieel intermediair is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Financieel intermediair de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging tot gevolg dat aan de Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Opdrachtgever de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

### *9. Beëindiging en ontbinding overeenkomst*

#### 9.1

Opdrachtgever en Financieel Intermediair zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn / haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

#### 9.2

Opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.

#### 9.3

Opdrachtgever en Financieel Intermediair zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surséance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden.

#### 9.4

Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

### *10. Geheimhouding en privacy*

#### 10.1

##### Geheimhouding en privacy

Financieel Intermediair en Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

#### 10.2

Alle persoonsgegevens die door Opdrachtgever aan Financieel Intermediair worden verstrekt, zullen door Financieel Intermediair niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Financieel Intermediair, zal Financieel Intermediair de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### 10.3

De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden uitzondering in het geval dat op grond van de wet en/of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

#### 10.4

Financieel Intermediair zal de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### *11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting*

#### 11.1

Op iedere door Financieel Intermediair aan Opdrachtgever uitgebrachte voorstel, offerte en /of aanbidding alsmede op iedere tussen Financieel Intermediair en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

#### 11.2

Financieel Intermediair is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.018573. Alle geschillen tussen Financieel Intermediair en Opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en / of aanbiedingen evenals tussen Financieel Intermediair en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van Opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van Kifid ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.

#### 11.3

Financieel Intermediair conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,-- (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat.

#### 11.4

Wanneer het betreffende geschil een financieel geschil betreft dat het bedrag ad € 25.000,-- (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) te boven gaat, is Financieel Intermediair bevoegd om af te zien van een procedure bij Kifid.

### *12. Verval van recht*

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Financieel Intermediair in verband met door Financieel Intermediair verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### *13. Slotbepalingen*

#### 13.1

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Financieel Intermediair en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

#### 13.2

Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort gelding.